

KUMAGAYA BASE（クマガヤベース） 会員利用規約

本規約は株式会社クマガヤベース（以下「当社」といいます。）が運営するサービス「KUMAGAYA BASE（クマガヤベース）」において、当社が提供する各種サービス（以下「サービス」といいます）を利用する会員（以下「会員」といいます。）と当社との間に適用される利用条件を定めるものです。

なお、当社が別途個別のサービスについて適用される規約等を定めた場合、当該個別のサービスに関しては、本規約とともに当該規約等が適用されるものとし、当該規約等の定めと本規約の定めが相違する場合には、当該規約等の定めが本規約の定めより優先して適用され、当該規約等に定めがない事項については、本規約の定めが適用されるものとします。

第1条（適用範囲）

1. 本規約はサービスを利用する会員すべてに適用されます。
2. ここでいう法人とは、株式会社、合同会社、一般社団法人、一般財団法人、学校法人等を言い、協議会等も含むこととします。
3. ここでいう個人とは一般個人、個人事業主等を言います。

第2条（サービスの内容）

当社が提供するサービスは、オフィススペースや商談スペース等の提供です。サービス内容の詳細および料金等についてはホームページの当該ページをご覧ください。尚、サービス内容は予告なく変更する場合があります。

第3条（利用申込）

1. サービスの利用申込は、当社指定の申込書に必要事項を記入し申し込みます。
2. サービスの利用申込の際に、当社が指定した書類および当社が求める必要書類を提出していただきます。

（1）法人必要書類

- ・ KUMAGAYA BASE（クマガヤベース）会員制度入会申込書
- ・ 登記簿謄本（全部履歴事項証明書）（写） * 直近3カ月以内のもの
- ・ 印鑑証明書（写） * 直近3カ月以内のもの
- ・ 代表者の身分証明書（写）
- ・ 反社会的勢力に関する誓約書
- ・ 申込者が代表者と異なる場合は申込者の身分証明書（写）

（2）個人（一般）必要書類

- ・ KUMAGAYA BASE（クマガヤベース）会員制度入会申込書
- ・ 身分証明書（写） ※顔写真付き
- ・ 反社会的勢力に関する誓約書

第4条（利用契約の成立）

1. サービスの利用契約は、申込者が本規約を理解・承認の上、当社に対して利用申込をし、当社がこれを審査後承認した場合に成立します。

2. 審査の結果、利用をお断りする場合がございますので予めご了承ください。審査に関するお問い合わせにはご回答できません。また、ご提出いただいた書類は審査の結果に問わずお返しすることはできません。

第5条（申込の拒絶）

当社は、次のいずれかに該当する場合には、サービスの申込を承諾しないか、あるいは承諾後であっても承諾の取消を行う場合があります。

- ・業種や職種、業務内容が不明瞭な場合
- ・勧誘販売等のネットワークビジネスに従事している場合（申し込み後に発覚した場合）
- ・申込書に虚偽の事実の記載があった場合（申し込み後に発覚した場合）
- ・口座振替、電子等のキャッシュレス決済でのお支払いが出来ない場合
- ・公序良俗に反する態様においてサービスを利用したとき
- ・当社の業務の遂行上著しく困難があると判断した場合
- ・その他、当社が不適切と判断した場合

第6条（利用契約の単位）

サービスならびに、関連サービスの最低利用契約期間は申込日の翌月初日から3か月後末日までとします。ただし申込日から利用を希望する場合は申込日から3か月後の末日までとします。

2. 個人スポット会員においてサービスならびに、関連サービスの最低利用契約期間は申込日の翌月初日から月末日までとします。ただし申込日から利用を希望する場合は申込日からその月末日までとします。

第7条（利用料金）

会員は、申込の際に選択した本サービスの利用プランに従い、本サービスを利用することができるものとし、利用プランごとに定める利用料（税込）を当社に対し支払うものとし、なお、支払方法は、当社指定の方法とします。

第8条（利用プラン）

サービスの利用プランの詳細については、ホームページに定めるとおりとします。

第9条（契約の利用期間）

サービスの利用期間は契約月開始から最低3か月とし、会員が当社に対し、当社の指定する方法をもって途中解約の旨を通知しない限り、自動で継続します。

2. 個人スポット会員においてのサービスの利用期間は月開始から1か月とし月末で退会するものとし、

第10条（解約）

1. 最低契約期間を経過した会員は、当社の指定する方法をもって途中解約をすることができます。

2. 会員からの申し込み解除（退会）は退会希望月の15日が締め日となりますので、15日までに、退会

手続きをお済ませください。16日以降ですと、翌月末日をもつての退会となります。

3. 退会手続きは各月末をもつて退会とさせていただきます。なお、月の途中で退会手続きが完了されましても、当該月末までは通常通りご利用いただけます。

4. 退会后5営業日以内に入会時にお渡しした会員カード、ICカード、ロッカーの鍵を返却するものとします。尚、会員カード、ICカード、ロッカーの鍵を紛失した場合は、それぞれ再発行事務手数料として1,100円（税込）をご請求させていただきます。

第11条（会員の氏名等の変更）

会員は、その氏名もしくは名称、住所もしくは所在地、電話番号等に変更があったときは、速やかに変更を記載した書類を当社へ提出していただきます。

第12条（サービスの変更・中止）

1. 当社は、下記の事項に該当する場合には、会員に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を休止することができます。

- (1) 設備の不具合により、十分なサービスを提供することができないと当社が判断した場合
- (2) 当社およびKUMAGAYA BASEが存する建物の定期点検等が行われる場合
- (3) 緊急の点検、設備の保守上あるいは工事上やむを得ない場合
- (4) 火災、停電、天変地異、法令及びこれに準ずる規則の改廃・制定、公権力による処分・命令、その他当社の合理的支配が及ばない事由等不可抗力を原因として、本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 通信事業者が電気通信サービスを中断あるいは中止し、電気通信サービスの提供ができなくなった場合
- (6) その他、当社が運営上休止する必要があると認めた場合

2. 当社が前項の規定に従い本サービスの提供を休止する場合、会員は、本サービス提供の継続及び本サービスの停止に伴い発生した損害の賠償、その他一切の請求をできないものとします。

第13条（定休日）

当社は、当社指定の日にサービスを停止することがあります。その際は受付およびホームページにて会員に事前に告知をします。

第14条（契約の解除）

当社は、次のいずれかに該当する場合には、予告無く会員権利を剥奪・強制解約とします。この場合一切の返金はありません。

- ・ 契約後に他の会員の迷惑になる行為が当社により認められた場合
- ・ 料金の未納が3ヶ月以上に達した場合
- ・ その他、当社が不適切と判断する行為を行った場合

第15条（利用上の注意）

1. 営業時間は、ホームページまたは受付へお問い合わせください。

2. 営業時間外に当サービスをご利用する際はICカードをスマートロックにかざすことで入退室が可能です。

3. 営業時間外に当サービスをご利用の際は電源の切り忘れにご注意下さい。

4. 法人月会員は住所利用、法人登記、ロッカー利用が可能です。

5. 個人月会員は別途費用をお支払い頂くことで住所利用が可能です。

6. 会員にお渡しする会員カード及びICカードの譲渡並びに貸与は禁止です。

7. セミナー及びイベント等のご利用は、別途予約が必要になりますので、当社に問い合わせください。

8. 以下の行為を行うことはご遠慮いただいております。

(1) 大声での会話やお電話、騒音を出すなど、他のご利用者様や会員の迷惑となる行為

(2) 設備の破損・破壊・盗難等を行う行為

(3) 当社員や当会員への営業活動、勧誘販売等のネットワークビジネスや宗教、自己啓発セミナーなどへの勧誘行為

(4) 飲食は、アルコール除く飲み物と食事が可能です。

(5) 当スペース内での喫煙

(6) 店舗内へのペットの持ち込み（ただし、盲導犬や介護犬の場合には、動物アレルギーをお持ちの方が先に入店されているか否か等を確認させていただいた上で、可能な場合があります）

(7) 泥酔状態でのご利用

(8) ジャージやスエットでのご入店

(9) 反社会的、暴力的、猟奇的な情報の発信をする行為

(10) 暴力団員が関係する一切の事業

(11) わいせつ、児童ポルノ若しくは児童虐待に当たる画像、文書等を送信又は掲載する行為

(12) システムへの不正アクセスを試みる行為、他運営を妨げる行為

(13) セクシャルハラスメント・パワーハラスメント・ストーカー等の他人への迷惑行為

(14) 他の会員にむやみに声をかける行為、個人情報聞き出す行為、その他営業行為

(15) 法令若しくは公序良俗に違反し、又は第三者若しくは当社に不利益を与える行為

(16) その他、当スペースが不適切と判断した行為

8. 前項各号のいずれかに違反する行為をした会員様は、その場で退場していただき、当方にて退会手続きを取らせていただきますのでご了承ください。

9. 前2項のご利用のルールに関しては、会員同伴のお客様にも適用されます。尚会員同伴のお客様とはKUMAGAYA BASEで打ち合わせや商談等を行う際に会員の方が招待できる方を指します。お知り合いの方やご友人の方を招いて当コワーキングスペースを自由に使える人という意味ではありません。会員同伴のお客様が当コワーキングスペースを利用出来るのは通常の営業時間内となります。（営業時間外、お休みのときは会員同伴のお客様は利用出来ません。営業時間外、お休みの時に会員同伴のお客様のご利用が発覚した場合は会員同伴のお客様のドロップイン利用料、ビジター利用料のいずれかを会員へご請求させていただきます。

第16条（インターネット環境提供サービス）

1. 当社は、会員に対し、KUMAGAYA BASEにおいてインターネット接続を可能とする環境を提供するも

のとします。

2. 会員が当社の提供する回線を用いてインターネットへ接続する場合、下記のトラブル等については、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) インターネット上のウェブサイトの適合性
- (2) インターネットを通じて入手可能なシステム・プログラムやファイル等の安全性
- (3) インターネット上のエラーや不具合
- (4) インターネットの利用不能により生じた損害
- (5) インターネットの利用による個人情報及び機密情報の漏えい
- (6) インターネットの利用による外部からの不正アクセス及び改変
- (7) その他前各号に関連するトラブル等

3. 当社は、業務上必要であると認める場合又はやむを得ない事由が発生した場合、インターネット環境提供サービスを一時停止することができるものとします。

4. 当社が会員に対し、原因の如何及び帰責性の有無にかかわらず、インターネット環境を提供することができない場合、これにより会員及び法人会員に係る当該法人に損害が生じた場合でも、会員に対してその損害を賠償することを要しません。

第17条（損害賠償）

1. 個人の貴重品につきましては、ご自身で管理してください。万一、紛失や盗難があった場合、当社では一切の責任を負いかねます。
2. 会員の過失による、店舗内の設備等の破損におきましては、その損害を実費にて請求させていただきます。

第18条（個人情報の取り扱い）

当社は、入会時にお預かりした個人情報について次のとおり取り扱います。

1. 会員の個人情報につきましては、以下に記載する利用目的を超えない範囲において使用致します。
 - ・会員への連絡、情報の提供のため
 - ・会員同士の交流のため
 - ・会員についての統計、データ分析を行うため
2. 当社は取得した個人情報を適切に管理し、予めご本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。
3. 当社は個人情報の取扱いを伴う業務の委託等のため当社が保有する個人情報をビジネスパートナーに預ける必要がある場合は、信頼に足るパートナーを選定した上で、漏えい等の事故が発生しないようビジネスパートナーを契約により義務付け、適切な管理を実施します。

第19条（個人情報の照会）

会員は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して申し出ることができます。その際、当社にご本人確認をさせていただいたうえで合理的な時間内に対応します。

第20条（免責事項）

1. 次に掲げる事由により会員が被った損害について、当社は、その責を負いません。

（1）地震、水害等の天変地異や火災、暴徒等の不可抗力による災害、停電、盗難、ITインフラ等通信設備機器やその他諸設備機器の不調や破壊及び故障、偶発事故、その他当社の責めに帰すことのできない事由。

（2）会員が他の会員やその他の第三者により被った損害。

（3）本施設の造作及び設備等の維持保全のために行う保守点検、修理等による損害。

2. 会員間または会員の個々の紛争について当社は一切関知いたしません。

第21条（不可抗力による契約の消滅）

前条第1項第1号記載の天変地異その他の当社の責めに帰すべからざる事由により、本施設の全部又は一部が滅失又は破損して、本規約の目的を達成することが不可能または困難となった場合、サービスの利用契約は終了します。これにより会員の被った損害については、当社はその責めを負わないものとします。

第22条（権利の譲渡の禁止）

会員は、本契約から生じる権利・義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、担保に供し、又は承継させることはできません。

第23条（専属的合意管轄裁判所）

会員と当社との間で生じる一切の紛争については、さいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第24条（本規約の変更）

1. 当社は、本サービスの利用状況等を勘案し、本規約の変更の必要が生じた場合には、KUMAGAYA BASEの所定の場所に提示し、またはウェブサイトに掲載することにより、本規約等を改定することができます。また、その効力は、改定日以降、すべての会員に適用されます。

2. 改定について異議のある会員は、改定日の前日までに手続を行うことにより、改定日の前日をもって、本サービスの利用を終了させることができるものとします。

第25条（反社会勢力の排除）

1. 会員は、自ら及び同伴会員が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会運動標榜ゴロ又は特殊知能暴力団、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

（1）暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。

（2）暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。

(3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。

(4) 暴力団員等に資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。

(5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。

2. 会員は、自ら又は第三者を利用して次の各号の一つにでも該当する行為を行わないことを確約します。

(1) 暴力的な要求行為

(2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

(3) 取引に関して、脅迫的な言辞又は暴力を用いる行為

(4) 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は業務を妨害する行為

3. 当社は、会員又は利用法人が前2項に違反した場合、催告その他何らかの手續を要することなく、直ちに会員又は利用法人の利用資格を剥奪することができます。

4. 前項に定める解除は、当社の会員に対する損害賠償請求を妨げません。

5. 本条第3項に基づき契約が解除された場合、会員は、当社に対し、当該契約の解除を理由として損害賠償その他何らの請求をすることができません。

2020年1月11日制定

2020年6月1日一部改訂

埼玉県熊谷市筑波二丁目56-3 渡辺総合ビル5階

株式会社クマガヤベース

コワーキングスペース KUMAGAYA BASE (クマガヤベース)